



# Diana Pfeifer

Verkäuferin

## Berufserfahrung

### Teamleiterin Verkauf

Müller Drogeriemarkt, Berlin

2018 - Gegenwärtig

Ist als Teamleiterin im Verkauf für die Gesamtorganisation des Tagesgeschäfts verantwortlich. Dabei liegt der Fokus auf der Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit sowie der Führung und Weiterentwicklung des Teams. Übernimmt regelmäßig die Umsetzung von Verkaufsstrategien und die Optimierung interner Abläufe.

- Leitung und Betreuung eines Teams von 10 Mitarbeitenden, inklusive Einarbeitung und Schulung.
- Konzeption und Umsetzung verkaufsfördernder Maßnahmen und Sonderaktionen.
- Überwachung der Bestandskontrolle sowie Einhaltung interner Abläufe und Richtlinien.

### Verkäuferin

H&M, Hamburg

2016 - 2018

Wertvolles Teammitglied bei H&M mit Schwerpunkt auf der Kundenberatung und Warenpräsentation. Konnte durch gezielte Unterstützung bei der Produktauswahl die Kundenzufriedenheit steigern und aktiv zum Verkaufserfolg beitragen.

- Kompetente Beratung der Kunden zu Modeartikeln und Accessoires, um ein optimales Einkaufserlebnis zu gewährleisten.
- Verantwortung für die Warenpräsentation und Unterstützung bei der Planung von Store-Events.
- Durchführung von Kassenvorgängen sowie Bearbeitung von Reklamationen und Retouren.

## Über

Engagierte und kundenorientierte Verkäuferin mit mehr als fünf Jahren Erfahrung im Einzelhandel und Vertrieb. Besitzt fundiertes Fachwissen in der Kundenberatung, Produktpräsentation sowie zielorientierter Verkaufsförderung. Versiert in der Führung und Motivation von Teams, mit exzellenten Kommunikationsfähigkeiten sowie einer strukturierten und lösungsorientierten Arbeitsweise. Stark in der Optimierung von Prozessen und der Steigerung von Kundenzufriedenheit und Umsatz.

## Ausbildung

Kauffrau im Einzelhandel, Berufsschule für Wirtschaft und Handel, Hamburg 2014 – 2017

## Fähigkeiten Liste

|                         |           |
|-------------------------|-----------|
| Verkaufsstrategien      | ● ● ● ● ● |
| Kundenbindung           | ● ● ● ● ● |
| Teamleitung             | ● ● ● ● ● |
| Warenwirtschaft         | ● ● ● ● ● |
| Kassensysteme           | ● ● ● ● ● |
| Kommunikationsfähigkeit | ● ● ● ● ● |
| Warenpräsentation       | ● ● ● ● ● |
| Lagerverwaltung         | ● ● ● ● ● |

Als Aushilfe im Verkauf unterstützte ich das Tagesgeschäft im Bereich  
Warenpräsentation sowie